

Unser Kunde ist ein etablierter IT-Komplettanbieter, der Unternehmen mit maßgeschneiderten Lösungen sowie Service & Support aus einer Hand unterstützt. Das Leistungsspektrum umfasst IT-Infrastruktur, IT-Security, Microsoft 365 / Cloud und Digital Transformation – vier Kernbereiche, die das Unternehmen seit den 2000ern erfolgreich vorantreibt. Mit rund 40 Mitarbeitenden setzt unser Kunde auf Qualität, Innovation und Teamgeist. Flache Hierarchien und ein starkes Miteinander prägen das Arbeitsumfeld, während die neuesten technologischen Entwicklungen immer im Fokus stehen.

Unser Kunde verstärkt sein Team mit:

Mitarbeiter*in IT-Support

in Darmstadt oder Fulda



Was erwartet dich?

Das Menü

- Du übernimmst den IT-Support im 1st Level und bist erste Ansprechperson für Anwender bei technischen Anfragen und Störungen
- Im täglichen IT-Support erfasst, analysierst und bearbeitest du Service Requests und Incidents über das Ticketsystem und die IT-Hotline
- Du unterstützt Anwender*innen im IT-Support bei Hard- und Softwarefragen und sorgst für eine strukturierte Weiterleitung komplexerer Themen
- Die Dokumentation von Lösungswegen, Anleitungen und FAQ-Einträgen zur Unterstützung des IT-Supports gehört zu deinem Aufgabenbereich
- Darüber hinaus wirkst du an der Optimierung von Abläufen im 1st-Level-IT-Support mit

Was bringst du mit?

Deine Zutaten

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Berufserfahrung im IT-Support, insbesondere im 1st-Level-Support oder Service Desk, bringst du mit
- Sehr gute Kenntnisse in Windows-Client-Umgebungen, Microsoft 365 und gängiger IT-Peripherie sind für den IT-Support erforderlich
- Du arbeitest serviceorientiert, strukturiert und kommunizierst sehr sicher auf Deutsch – auch im direkten Anwenderkontakt im IT-Support
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und ein lösungsorientiertes Vorgehen runden dein Profil ab

Appetit bekommen?

Die besondere Würze

- Profitiere von vielfältigen Benefits: Mitarbeiterrabatte für verschiedene Marken und (Web-)Shops, Bike-Leasing, betriebliche Altersversorgung
- Dich erwartet eine erstklassige IT-Ausstattung in einer modernen Arbeitsumgebung mit optimalem Komfort (z.B. durch höhenverstellbare Schreibtische)
- Flache Hierarchien, offene Kommunikation und eine „open door policy“
- Förderung deiner individuellen Entwicklungsziele
- Strukturiertes Onboarding mit Mentoring
- Ein unbefristeter Arbeitsplatz