

Unser Kunde ist ein etablierter IT-Komplettanbieter, der Unternehmen mit maßgeschneiderten Lösungen sowie Service & Support aus einer Hand unterstützt. Das Leistungsspektrum umfasst IT-Infrastruktur, IT-Security, Microsoft 365 / Cloud und Digital Transformation – vier Kernbereiche, die das Unternehmen seit den 2000ern erfolgreich vorantreibt. Mit rund 40 Mitarbeitenden setzt unser Kunde auf Qualität, Innovation und Teamgeist. Flache Hierarchien und ein starkes Miteinander prägen das Arbeitsumfeld, während die neuesten technologischen Entwicklungen immer im Fokus stehen.

Unser Kunde verstärkt sein Team mit:

## Teamleiter IT (mwd) Service & Support

in Fulda



### Was erwartest dich?

#### Das Menü

- Führe das Service- & Support-Team am Standort (ca. 6 Personen) und stelle einen reibungslosen Ablauf sicher – sowohl technisch als auch zwischenmenschlich
- Als technische Ansprechperson unterstützt du dein Team bei kniffligen Herausforderungen, auch operativ und im direkten Kundenkontakt
- Die Servicequalität liegt in deinen Händen: Du sorgst für eine optimale Kundenbetreuung und bist die richtige Adresse bei jeglichen Herausforderungen rund um die Ticketbearbeitung und das allgemeine Tagesgeschäft
- Beteilige dich in enger Zusammenarbeit mit dem Management-Team sowie anderen Abteilungen an internen Optimierungsprozessen sowie Innovationsprojekten

### Was bringst du mit?

#### Deine Zutaten

- Dein Studium oder deine Ausbildung mit IT-Schwerpunkt hast du erfolgreich abgeschlossen und kannst auf mehrjährige Berufs- und idealerweise auch erste Führungserfahrung im IT-Support oder in der IT-Infrastruktur zurückblicken
- Fachlich sind deine Microsoft 365 Cloud und Azure Kenntnisse auf hohem Niveau, und du bringst tiefes Know-how in der Administration komplexer IT-Umgebungen mit
- Mit deinen Coaching-, Mentoring- und Motivationsfähigkeiten bist du durchsetzungsstark und kannst dich für Kundenservice und Qualitätssicherung begeistern
- Du bist teamfähig, kommunikativ und verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse

### Appetit bekommen?

#### Die besondere Würze

- Profitiere von vielfältigen Benefits: Mitarbeiterrabatte für verschiedene Marken und (Web-)Shops, Bike-Leasing, betriebliche Altersversorgung
- Dich erwartet eine erstklassige IT-Ausstattung in einer modernen Arbeitsumgebung mit optimalem Komfort (z.B. durch höhenverstellbare Schreibtische)
- Flache Hierarchien, offene Kommunikation und eine „open door policy“
- Förderung deiner individuellen Entwicklungsziele
- Strukturiertes Onboarding mit Mentoring
- Ein unbefristeter Arbeitsplatz