

Wir finden was zusammen passt. Die richtige Mischung macht's!

Unser Mandant bietet auf dem deutschsprachigen Markt eines der führenden ERP-Systeme für mittelständische Unternehmenskunden an und möchte Ihren weiteren Karriereweg durch zahlreiche Entwicklungs- und Weiterbildungsprogramme tatkräftig unterstützen. Hier werden Sie Teil einer globalen Gemeinschaft, die auf ein verlässliches Miteinander setzt und trotzdem ausreichend Freiräume bietet, um mit Eigenverantwortung und Kreativität einen Unterschied zu machen.

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir:

## Second Level Support Analyst (mwd)

für die Bereiche SCM / Produktion  
oder  
Einkauf / Vertrieb / Service

für den Standort Karlsruhe

PERSONAL  
REZEPTE MARTIN PEUSSER

### ÜBER UNS

Die Grundlage unseres Erfolgs liegt im Respekt der individuellen Persönlichkeit. Active Sourcing ist unsere Spezialität. Das Team von Personalrezepte agiert ausschließlich im Kundenauftrag. Wir finden was zusammen passt: nicht nur fachlich, auch menschlich.

## Appetit bekommen?

### Ihr Menü

- Interner und externer Ansprechpartner (mwd) bei allen Fragestellungen im jeweiligen ERP-Fachgebiet
- Strukturierte Analyse und Dokumentation komplexer Kundenanfragen gemäß des Supportprozesses
- Wissenstransfer der Lösungsfindung an die Mitarbeitenden im 1st Level Support
- Auswertung und Aufbereitung der Analysen sowie Ableitung von Aufgabenstellungen für die technische Umsetzung
- Erarbeitung einer Lösung oder eines Workarounds
- Sicherstellung einer zeitnahen Rückmeldung an die anfragenden Personen

### Ihre Zutaten

- Berufsausbildung oder Studium mit (informations-)technischer oder kaufmännischer Ausrichtung
- Einschlägige Kenntnisse in einem der beiden oben genannten Fachschwerpunkte sowie Praxiserfahrung in der produzierenden Industrie, vorzugsweise als ERP-Key-User, oder alternativ Erfahrung im ERP-Support-Umfeld
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke gepaart mit professionellem Dienstleistungsgedanken und Teamorientierung
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Eigeninitiative bei der fachlichen Weiterentwicklung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Sprechen Sie uns an!

### Interessiert?

Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess stehen Ihnen unsere Recruiting-Experten gerne zur Verfügung.

Tel. 06071 301 6820

[karriere@personalrezepte.de](mailto:karriere@personalrezepte.de)

### Mehr über uns



Wir freuen uns auf Sie!

Personalrezepte MARTIN PEUSSER – Lagerstr. 11 Haus B – 64807 Dieburg