

Wir finden was zusammen passt. Die richtige Mischung macht's!

Unser Mandant bietet auf dem deutschsprachigen Markt eines der führenden ERP-Systeme für mittelständische Unternehmenskunden an und möchte Ihren weiteren Karriereweg durch zahlreiche Entwicklungs- und Weiterbildungsprogramme tatkräftig unterstützen. Hier werden Sie Teil einer globalen Gemeinschaft, die auf ein verlässliches Miteinander setzt und trotzdem ausreichend Freiräume bietet, um mit Eigenverantwortung und Kreativität einen Unterschied zu machen.

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir:

## First Level Support Analyst (mwd)

für den Standort Karlsruhe

**PERSONAL** MARTIN PEUSSER  
**REZEPTE**

### ÜBER UNS

Die Grundlage unseres Erfolgs liegt im Respekt der individuellen Persönlichkeit. Active Sourcing ist unsere Spezialität. Das Team von Personalrezepte agiert ausschließlich im Kundenauftrag. Wir finden was zusammen passt: nicht nur fachlich, auch menschlich.

## Appetit bekommen?

### Ihr Menü

- Betreuung der Bestandskundenschaft im Modul Rechnungswesen und Controlling bezüglich Fragen und Problemstellungen im laufenden Betrieb bei der implementierten hauseigenen ERP-Software
- Analyse, Dokumentation und Lösung von Anwenderfragen
- Aufbereitung von Anfragen sowie Zusammenarbeit mit dem Second Level Support
- Überwachung des Supportprozesses von der Anfrage bis zur Lösung
- Kommunikation mit Kunden (mwd) und Teammitgliedern zur Lösungsfindung sowie Sicherstellung einer zeitnahen Rückmeldung an die anfragenden Personen

### Ihre Zutaten

- Berufsausbildung oder Studium mit kaufmännischer oder betriebswirtschaftlicher Ausrichtung, insbesondere mit Kenntnissen im Controlling
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen bei mittelständischen Unternehmen
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke gepaart mit professionellem Dienstleistungsgedanken und Teamorientierung
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Eigeninitiative bei der fachlichen Weiterentwicklung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Sprechen Sie uns an!

### Interessiert?

Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess stehen Ihnen unsere Recruiting-Experten gerne zur Verfügung.

Tel. 06071 301 6820

[karriere@personalrezepte.de](mailto:karriere@personalrezepte.de)

### Mehr über uns



Wir freuen uns auf Sie!

Personalrezepte MARTIN PEUSSER – Lagerstr. 11 Haus B – 64807 Dieburg