

Wir finden was zusammen passt. Die richtige Mischung macht's!

Unser Mandant bietet auf dem deutschsprachigen Markt eines der führenden ERP-Systeme für mittelständische Unternehmenskunden an. Für die Begleitung in den Einführungsprojekten sind die Teams vor Ort in den dezentralen Niederlassungen verantwortlich. Auf diese Weise sorgt Ihr zukünftiger Arbeitgeber für möglichst geringe Reisezeiten und ermöglicht fast immer den Komfort, abends privaten Interessen in der eigenen Heimat nachgehen zu können. Durch zahlreiche Entwicklungs- und Weiterbildungsprogramme möchte dieser Arbeitgeber Ihren weiteren Karriereweg tatkräftig begleiten.

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir:

## Teamleiter (mwd) Technischer Support

für den Standort Karlsruhe

**PERSONAL** MARTIN PEUSSER  
**REZEPTE**

### ÜBER UNS

Die Grundlage unseres Erfolgs liegt im Respekt der individuellen Persönlichkeit. Active Sourcing ist unsere Spezialität. Das Team von Personalrezepte agiert ausschließlich im Kundenauftrag. Wir finden was zusammen passt: nicht nur fachlich, auch menschlich.

## Appetit bekommen?

### Ihr Menü

- Fachliche Verantwortung für den 1st und 2nd Level Support in den Bereichen Customizing und Systemtechnik (z.B. Drucken, DMS, Entwicklung, Linux und ERP-Administration)
- Sicherstellung der Qualität und Effizienz im Leistungsprozess innerhalb des Bereichs und der angrenzenden Schnittstellen
- Abstimmung und Verantwortung für die Einhaltung von Service Level Agreements
- Begleitung der technischen Entwicklung und Optimierung des Produkts
- Einführung von Prozessen, Anforderungen, Methoden, Techniken, Instrumenten, Handbüchern und Richtlinien
- Fachliche Weiterentwicklung des Verantwortungsbereichs
- Begleitung, Unterstützung und Sicherstellung der Mitarbeitergewinnung, -bindung und -weiterentwicklung
- Kontaktperson bei komplexen Fragestellungen sowie Eskalationsstufe im fachlichen Kontext

### Ihre Zutaten

- Berufsausbildung oder Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik / IT-Software oder vergleichbare berufliche Erfahrung
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung mit ERP-Systemen oder vergleichbarer Unternehmenssoftware bei Fertigungsunternehmen oder im technischen Support für Unternehmenssoftware
- Hohes Maß an Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Lösungskompetenz
- Sehr gute Team-, Motivations- und Kommunikationsfähigkeit sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein in Verbindung mit einer analytischen und strukturierten Vorgehensweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Sprechen Sie uns an!

### Interessiert?

Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess stehen Ihnen unsere Recruiting-Experten gerne zur Verfügung.

Tel. 06071 301 6820

[karriere@personalrezepte.de](mailto:karriere@personalrezepte.de)

### Mehr über uns



Wir freuen uns auf Sie!

Personalrezepte MARTIN PEUSSER – Lagerstr. 11 Haus B – 64807 Dieburg