

Wir finden was zusammen passt. Die richtige Mischung macht's!

Unser Mandant bietet auf dem deutschsprachigen Markt eines der führenden ERP-Systeme für mittelständische Unternehmenskunden im deutschsprachigen Raum an. Der Fokus liegt hierbei klar auf der produzierenden Industrie. Für die Begleitung in den Einführungsprojekten sind die Teams vor Ort in den dezentralen Niederlassungen verantwortlich. In der Bestandskundenbetreuung setzt unser Kunde auf ein zentrales, projekterfahrenes und interdisziplinäres Expertenteam aus dem Programmier- sowie Beratungsumfeld. Durch zahlreiche Entwicklungs- und Weiterbildungsprogramme möchte dieser Arbeitgeber Ihren weiteren Karriereweg tatkräftig begleiten.

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir:

Inhouse Consultant (mwd) ERP Support

für den Standort Karlsruhe

PERSONAL REZEPTE

MARTIN PEUSSER

ÜBER UNS

Die Grundlage unseres Erfolgs liegt im Respekt der individuellen Persönlichkeit. Active Sourcing ist unsere Spezialität. Das Team von Personalrezepte agiert ausschließlich im Kundenauftrag. Wir finden was zusammen passt: nicht nur fachlich, auch menschlich.

Appetit bekommen?

Ihr Menü

- 1st und 2nd Level Support für Bestandskunden durch Inhouse- bzw. Backoffice-Beratung
- Betreuung der Bestandskunden hinsichtlich aller Anliegen rund um die Anwendung der hauseigenen ERP-Software
- Proaktive und überwiegend telefonische / remote Abwicklung der Kundenthemen
- Analyse der Anfragen sowie Definition und Dokumentation der Änderungsanforderungen für die technische Umsetzung

Ihre Zutaten

- Berufsausbildung oder Studium mit technischer oder kaufmännischer Ausrichtung
- Kenntnisse organisatorischer Abläufe und Prozesse in Unternehmen sowie Erfahrung im Umgang mit einer ERP-Software
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke wie auch Servicebereitschaft in Verbindung mit einer hohen Kunden- und Teamorientierung
- Die Fähigkeit, programmierte Codes zu verstehen, ist wünschenswert; die Fähigkeit, neu zu coden oder Fehler eigenständig zu beheben, ist keine Voraussetzung
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Sprechen Sie uns an!

Interessiert?

Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess stehen Ihnen unsere Recruiting-Experten gerne zur Verfügung.

Tel. 06071 301 6820

karriere@personalrezepte.de

Mehr über uns



Wir freuen uns auf Sie!

Personalrezepte MARTIN PEUSSER – Lagerstr. 11 Haus B – 64807 Dieburg